

**Commission paritaire pour le secteur
francophone, germanophone de l'aide
sociale et des soins de santé
- CP 332 -**

***Convention Collective de Travail du
9 mai 2012 relative à l'octroi de
l'allocation de fin d'année au
personnel des centres de télé-accueil
- Région wallonne***

Article 1er.

La présente convention collective de travail s'applique aux travailleurs et aux employeurs des centres de télé-accueil qui ressortissent à la Commission paritaire 332 et qui sont subventionnés par la Région wallonne.

Par « travailleurs » on entend les ouvriers et employés, masculins et féminins.

Article 2.

Les dispositions de la présente convention collective de travail établissent les règles applicables aux travailleurs visés à l'article 1^{er} en matière d'allocation de fin d'année, et ce pour l'année 2012 et les années suivantes.

Article 3.

Le montant de l'allocation de fin d'année se compose d'une partie forfaitaire, majorée d'une partie variable.

Article 4.

§ 1^{er}. Le montant de la partie forfaitaire de l'année considérée est obtenu en majorant la partie forfaitaire de l'année précédente d'un pourcentage variant en fonction de l'évolution de l'indice des prix à la consommation. Ce pourcentage est obtenu en divisant l'indice du mois d'octobre de l'année considérée par l'indice du mois d'octobre de l'année précédente. Ce pourcentage est calculé à quatre décimales.

Valeur partie forfaitaire en 2011 : 349.7552 EUR.

**Paritair Comité voor de Franstalige en
Duitstalige welzijns- en
gezondheidssector
- PC 332 -**

***Collectieve arbeidsovereenkomst
van 9 mei 2012 betreffende de
toekenning van de
eindejaarstoelage aan het
personeel van de centra voor tele-
onthaal – Waals Gewest***

Artikel 1.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en op de werkgevers van de centra voor tele-onthaal die ressorteren onder Paritair Comité 332 en die worden gesubsidieerd door het Waals Gewest.

Onder "werknemers" worden de mannelijke en vrouwelijke arbeiders en bedienden verstaan.

Artikel 2.

De bepalingen van deze collectieve arbeidsovereenkomst stellen de regels vast die toepasbaar zijn op de werknemers bedoeld in artikel 1 inzake eindejaarstoelage, en dit voor het jaar 2012 en de volgende jaren.

Artikel 3.

Het bedrag van de eindejaarstoelage bestaat uit een forfaitair gedeelte, verhoogd met een variabel gedeelte.

Artikel 4.

§ 1. Het bedrag van het forfaitair gedeelte van het betrokken jaar wordt verkregen door het forfaitair gedeelte van het vorige jaar te verhogen met een percentage dat varieert in functie van de consumptieprijnsindex. Dit percentage wordt verkregen door de index van de maand oktober van het betrokken jaar te delen door de index van de maand oktober van het vorige jaar. Dit percentage wordt berekend op vier decimalen.

Waarde forfaitair gedeelte in 2011 : 349.7552 EUR

La partie forfaitaire est augmentée d'un montant brut indexé de 97,32 EUR (valeur 2011), conformément à la convention collective de travail du 21 juin 2011 octroyant une allocation de fin d'année pour l'année 2010 et les années suivantes – Région wallonne, enregistrée le 09/11/2011 sous le numéro 105736/CO/332.

§ 2. La partie variable s'élève à 2,5 p.c. de la rémunération annuelle brute indexée du travailleur. Par rémunération annuelle brute indexée, on entend le produit de la multiplication de la rémunération brute barémique indexée due aux travailleurs concernés pour le mois d'octobre de l'année considérée par douze mais à l'exclusion de toutes autres primes, suppléments ou indemnités.

Article 5.

§ 1^{er}. Le montant total de l'allocation de fin d'année est octroyé au travailleur qui exerce une fonction impliquant l'exécution de prestations de travail complètes effectives ou assimilées et qui a ou avait bénéficié de son salaire complet pendant toute la période de référence.

Les prestations de travail assimilées sont celles visées aux articles 16 et 41 de l'arrêté royal du 30 mars 1967 déterminant les modalités générales d'exécution des lois relatives aux vacances annuelles des travailleurs salariés.

La période de référence est la période allant du 1^{er} janvier au 30 septembre inclus de l'année considérée. Chaque mois de travail effectif ou assimilé pendant la période de référence donne droit à un neuvième de l'allocation octroyée conformément aux dispositions de l'article 4.

On entend par mois, tout engagement ayant pris cours avant le seizième jour du mois.

§ 2. Lorsque le travailleur à temps plein ne peut bénéficier du montant total de l'allocation parce qu'il a été engagé ou qu'il a quitté l'établissement au cours de la période de référence, le montant de l'allocation est fixé au prorata des prestations de

Het forfaitair gedeelte wordt verhoogd met een bruto geïndexeerd bedrag van 97,32 EUR (waarde 2011), overeenkomstig de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 juni 2011 tot toekenning van een eindejaarstoelage voor het jaar 2010 en de volgende jaren – Waals Gewest, geregistreerd de 19/09/2011 onder het nummer 105736/CO/332.

§ 2. Het variabel gedeelte bedraagt 2,5 pct. van het geïndexeerd bruto jaarloon van de werknemer. Onder geïndexeerd bruto jaarloon wordt het product verstaan van de vermenigvuldiging van het geïndexeerd brutoloon dat verschuldigd is aan de betrokken werknemers voor de maand oktober van het betrokken jaar met twaalf maar met uitsluiting van alle andere premies, toeslagen of vergoedingen.

Artikel 5.

§ 1. Het totaal bedrag van de eindejaarstoelage wordt toegekend aan de werknemer die een functie uitoefent die de uitvoering impliceert van effectieve of gelijkgestelde volledige prestaties en die zijn volledig loon heeft of had genoten gedurende de gehele referentieperiode.

De gelijkgestelde arbeidsprestaties zijn die bedoeld in de artikelen 16 en 41 van het koninklijk besluit van 30 maart 1967 tot bepaling van de algemene uitvoeringsmodaliteiten van de wetten betreffende de jaarlijkse vakantie van de loontrekkenden.

De referentieperiode is de periode van 1 januari tot en met 30 september van het betrokken jaar. Elke maand effectieve of gelijkgestelde arbeid gedurende de referentieperiode geeft recht op een negende van de toelage toegekend overeenkomstig de bepalingen van artikel 4.

Onder maand wordt elke aanwerving verstaan die aanvang heeft genomen voor de zestiende dag van de maand.

§ 2. Wanneer de voltijdse werknemer het totaal bedrag van de toelage niet kan genieten omdat hij werd indienstgenomen of de instelling heeft verlaten in de loop van de referentieperiode, wordt het bedrag van de toelage vastgesteld

travail effectuées ou assimilées pendant la période de référence.

§ 3. Le montant de l'allocation est calculé pour le travailleur occupé à temps partiel au prorata de la durée des prestations de travail qu'il a ou aurait effectuées au cours de la période de référence.

Article 6.

L'allocation de fin d'année est liquidée en une seule fois dans le courant du mois de décembre de l'année considérée ou dans le mois au cours duquel le travailleur quitte l'établissement.

Article 7.

§ 1^{er}. L'allocation de fin d'année n'est pas due aux travailleurs licenciés pour motif grave, ni pour des prestations de travail effectuées pendant une période d'essai à laquelle il a été mis fin, ni pour des prestations de travail effectuées dans le cadre d'un contrat d'étudiant.

§ 2. Les travailleurs qui se trouvent en période d'essai au moment du paiement de l'allocation de l'année considérée n'ont pas droit à l'allocation.

Article 8.

La présente convention collective de travail ne s'applique pas aux travailleurs qui bénéficient déjà d'une allocation de fin d'année au moins équivalente à celle stipulée dans la présente convention collective de travail.

Article 9.

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1^{er} janvier 2012. Elle est conclue pour une durée indéterminée.

Elle peut être dénoncée moyennant un préavis de trois mois notifié par courrier recommandé au Président de la Commission paritaire qui en informe les autres parties.

naar rato van de uitgevoerde of gelijkgestelde arbeidsprestaties gedurende de referentieperiode.

§ 3. Het bedrag van de toelage wordt voor de deeltijdse werknemer berekend naar rato van de duur van de arbeidsprestaties die hij heeft of zou hebben uitgevoerd in de loop van de referentieperiode.

Artikel 6.

De eindejaarstoelage wordt in één keer vereffend in de loop van de maand december van het betrokken jaar of in de maand in de loop waarvan de werknemer de instelling verlaat.

Artikel 7.

§ 1. De eindejaarstoelage is niet verschuldigd aan de werknemers ontslagen om dringende reden, noch voor arbeidsprestaties uitgevoerd tijdens een proefperiode waaraan een einde werd gesteld, noch voor arbeidsprestaties uitgevoerd in het kader van een studentenovereenkomst.

§ 2. De werknemers die zich in een proefperiode bevinden op het ogenblik van de betaling van de toelage van het betrokken jaar hebben geen recht op de toelage.

Artikel 8.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is niet van toepassing op de werknemers die reeds een eindejaarstoelage genieten die ten minste gelijkwaardig is aan die welke bepaald is in deze collectieve arbeidsovereenkomst.

Artikel 9.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2012. Zij wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

Zij kan worden opgezegd met een opzeggingstermijn van drie maanden betekend per aangetekende brief aan de Voorzitter van het Paritair Comité die de andere partijen ervan op de hoogte brengt.